

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LAZDIJŲ SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2023–2025 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA

### I. ĮSTAIGOS VEIKLOS KONTEKSTO ANALIZĖ

VšĮ „Lazdijų savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras“, vykdydamas Lietuvos Respublikos ir Lazdijų rajono savivaldybės gyventojų sveikatos politiką, teikia laikui kokybiškas ambulatorines pirminės sveikatos priežiūros paslaugas Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams. Paslaugų teikimą reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai, Sveikatos apsaugos ministro įsakymai ir kiti teisės aktai, sutartis su Vilniaus teritorine ligonių kasa, VšĮ „Lazdijų savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras“ įstatai.

VšĮ „Lazdijų savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras“ teikia pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas prisirašiusiems gyventojams. Paslaugų teikimo apimtys reglamentuojamos sutartimi su Vilniaus teritorine ligonių kasa.

VšĮ „Lazdijų savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro“ SSGG analizė:

<b>Stiprybės</b>	<b>Silpnybės</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aukšta darbuotojų kvalifikacija, didelė praktinio darbo patirtis;</li><li>▪ Sukurtos geros sąlygos teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti;</li><li>▪ Atnaujinamos ir modernizuojamos darbo vietos;</li><li>▪ Žemas darbuotojų kaitos indeksas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aukštas personalo(gydytojų ir slaugytojų) amžiaus vidurkis, jaunų medicinos specialistų trūkumas;</li><li>• Dėl IT sistemų funkcionalumo trūkumo dažnai mažėja darbo tempas.</li></ul>
<b>Galimybės</b>	<b>Grėsmės</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skatinti gyventojų prisirašymą prie įstaigos ir didinti klientų skaičių;</li><li>▪ Plėsti skatinamųjų paslaugų ir profilaktinių programų apimtį;</li><li>▪ Plėsti mokamų paslaugų apimtį;</li><li>▪ Sukurti jauniems specialistams patrauklias darbo sąlygas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gyventojų (potencialių klientų)rajone mažėjimas;</li><li>▪ Teikiant pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas sparčiai senėjančiai rajono gyventojų bendruomenei, didėja išlaidos ir auga žmoniškųjų išteklių poreikis;</li><li>▪ Nesant spartaus teikiamų asmens</li></ul>

	<p>sveikatos priežiūros paslaugų įkainio augimo, gali nepakakti įstaigos finansinių išteklių;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Didelė konkurencija tarp pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikiančių įstaigų.</li> </ul>
--	--

## II. ĮSTAIGOS VEIKLOS STRATEGIJA

**Vizija.** Moderni pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas, atitinkančias pacientų poreikius ir lūkesčius, naudojanti pažangius metodus.

**Misija.** Teikti saugias, kokybiškas, prieinamas, kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros ambulatorines paslaugas įstaigą pasirinkusiems pacientams.

**Strateginis prioritetasis** – prieinamos, kokybiškos ir laiku teikiamos paslaugos Lazdijų rajono gyventojams.

**Vertybės – kokybė, kvalifikacija, modernumas.**

**Strateginis tikslas – gerinti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.**

**III. TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, PRIEMONIŲ, VERTINIMO KRITERIJŲ IR ASIGNAVIMŲ SUVESTINĖ**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Tikslas</b>	<b>Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus, mato vienetas ir reikšmė (laikotarpio pabaigoje)</b>									
<b>1.</b>	<b>Gerinti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paslaugų gavėjų teigiamai įvertinusių paslaugas, dalis, <math>\geq 90</math> proc.</li> <li>▪ Darbuotojų, teigiamai įvertinusių darbo sąlygas ir vidinę komunikaciją, dalis, <math>\geq 80</math> proc.</li> <li>▪ Įstaigos pajamų augimas, <math>\geq 5</math> proc.</li> </ul>									
<b>1.1.</b>	<b>Tobulinti teikiamas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų prieinamumą</b>										
	<b>Įstaigos priemonės pavadinimas</b>	<b>Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai</b>	<b>Vertinimo kriterijų reikšmės</b>				<b>Atsakingi vykdytojai</b>	<b>Asignavimai (tūkst. Eur)</b>			
			<b>2022 m.</b>	<b>2023 m.</b>	<b>2024 m.</b>	<b>2025 m.</b>		<b>2022 m. faktiškai panaudotas finansavimas, iš jo:</b>	<b>2023 m.</b>	<b>2024 m.</b>	<b>2025 m.</b>
1.1.1.	Kokybiškų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir plėtra	Pacientų apsilankymų skaičius, vnt.	19543 (dėl ligos) / 7240 (profilaktiniai)	20000/7220	20500/7200	21000/7000	Direktorius, slaugytojai, gydytojai	325,0	350,0	375,0	400,0

1.1. 2	Įgyvendinti projektą „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas Lazdijų rajono savivaldybėje“	Suteiktų paslaugų dalis, proc.	0	75	25	-	Direktorius, informacinių sistemų inžinierius, vyr. slaugytojas	-	130663,5	43554,5	0,0
1.1. 3	Įgyvendinti projektą „Paslaugų tuberkulioze sergantiems asmenims gerinimas Lazdijų rajono savivaldybėje“	Pacientų, sergančių tuberkulioze, kuriems suteiktos socialinės paramos priemonės tuberkuliozės ambulatorinio gydymo metu, skaičius, vnt.	1	1	5	5	DOTS kabineto bendrosios praktikos slaugytojas	0,2	0,2	0,7	0,7

1.1.4.	Vykdyti pacientų nuomonės (anketinius) tyrimus, skirtus pacientų poreikių, lūkesčių ir pasitenkinimo paslaugomis analizei	Atliktų tyrimų skaičius, vnt.	1	1	1	1	Direktorius, vyr. slaugytojas	0,1	0,1	0,1	0,1
1.1.5	Tobulinti elektroninės sveikatos informacinę sistemą	Iš anksto užsiregistruvusių pacientų dalis, proc. nuo visų registruotų pacientų	5	50	75	95	Informacinių sistemų inžinierius	2,9	3,0	3,0	3,0
<b>1.2.</b>	<b>Užtikrinti įstaigos administravimą ir didinti veiklos efektyvumą, gerinti komunikaciją</b>										
1.2.1.	Bendradarbiavimas su mokslo ir mokymo įstaigomis, rengiančiomis sveikatos priežiūros specialistus	Įdarbintų naujų gydytojų ir slaugos specialistų skaičius, vnt.	-	2	1	1	Direktorius, vyr. slaugytojas	0,0	60,0	18,0	18,0
1.2.2.	Palankaus įstaigos įvaizdžio formavimas,	Parengtos ir paviešintos informacijos skaičius, vnt.	4	4	4	4	Direktorius, vyr. slaugytojas, informacini	0,1	0,1	0,1	0,1

	rengiant informaciją ir ją viešinant visuomenei						ų sistemų inžinierius,				
1.2.3.	Rengti ir įgyvendinti korupcijos prevencijos programą	Parengtų ir įgyvendinamų programų skaičius, vnt.	1	1	1	1	Direktorius, vyr. slaugytoja, informacinių sistemų inžinierius	0,1	0,1	0,1	0,1
1.2.4.	Įstaigos valdymas ir administravimas, siekiant strateginių tikslų įgyvendinimo	Sėkmingai veikiančių ir kokybiškas paslaugas teikiančių įstaigų skaičius, vnt.	1	1	1	1	Direktorius	31,3	32,0	32,0	32,0
							<b>Iš viso</b>	<b>359700,0</b>	<b>577963,50</b>	<b>472554,50</b>	<b>454000</b>

#### IV. VEIKLOS STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

Veiklos strategijos tikslai, uždaviniai ir priemonės įgyvendinami kasmet planuojant ir įgyvendinant veiksmus (darbus), kurie numatomi įstaigos metinėje veiklos ataskaitoje. Metinėje veiklos ataskaitoje numatomi veiksmai (darbai), jų vertinimo kriterijai, lėšos jiems įvykdyti, nustatomi terminai ir atsakingi vykdytojai. Veiklos strategijos įgyvendinimą prižiūri įstaigos direktorius. Kiekvienų metų vasario mėnesį analizuojamas įstaigos metinių veiksmų įgyvendinimas, taip įvertinant ir veiklos strategijos vykdymo situaciją. Veiklos strategijos įgyvendinimo rezultatai pristatomi savivaldybės tarybai pateikiant metinę įstaigos veiklos ataskaitą.